



INFORME DE MOLINS DE REI 2014

SÍNDIC

EL DEFENSOR
DE LES
PERSONES

ÍNDIX

I. CONSIDERACIONS GENERALS	3
II. LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC A MOLINS DE REI EN DADES	5
2.1. Queixes i actuacions d'ofici tramitades amb l'Ajuntament de Molins de Rei durant el 2014.....	5
2.2. Queixes i consultes tramitades durant el 2014 en què la persona interessada resideix a Molins de Rei	7

I. CONSIDERACIONS GENERALS

El 8 de juny de 2012 es va signar el conveni de col·laboració entre l'Ajuntament de Molins de Rei i el Síndic de Greuges.

Aquest informe és el tercer elaborat pel Síndic de Greuges sobre les actuacions (queixes i consultes) que tenen com a destinatari l'Ajuntament de Molins de Rei. L'informe també recull les queixes dirigides a altres institucions i empreses que tenen com a promotores persones residents a Molins de Rei.

Durant el 2014 l'oficina itinerant d'atenció a les persones del Síndic de Greuges, en la seva visita a Molins de Rei, va atendre 17 persones, que van presentar 10 queixes i van fer 7 consultes.

La taula 1 mostra l'evolució de les actuacions del Síndic que han tingut com a destinatari l'Ajuntament de Molins de Rei. Per al 2014 han estat un total de 9 actuacions, una xifra sensiblement inferior a la dels darrers anys i també inferior a les rebudes per ajuntaments amb un nombre de població similar a Molins.

Tot i que aquest baix nombre d'actuacions obliga a ser prudent a l'hora de treure conclusions, es poden destacar les següents característiques:

a) Les temàtiques de tributs, medi ambient i administració pública han estat les que més queixes han acumulat.

b) Com a element positiu cal remarcar la disminució en 16 dies respecte a l'any anterior del temps emprat per l'Ajuntament a donar resposta als tràmits requerits pel Síndic. No és aquesta la tendència en el temps utilitzat per la mateixa oficina de Síndic de Greuges, que incrementa el temps respecte al 2014, tot i ser inferior al temps requerit per l'Ajuntament de Molins. En concret, l'Ajuntament requereix 115 dies i el Síndic de Greuges, 92.

c) Pel que fa a l'estat de tramitació de les queixes amb l'Ajuntament de Molins de Rei, durant el 2013 s'han finalitzat 5 actuacions i 4 continuen en tramitació. De les actuacions finalitzades, només en tres casos s'ha apreciat algun tipus d'irregularitat de l'Administració local. En tots els casos en què això s'ha produït, el problema que va originar la queixa s'ha resolt satisfactòriament per a la persona que la va presentar.

La taula 6 mostra el nombre de queixes i consultes tramitades pel Síndic durant l'any 2014 promogudes per residents a Molins de Rei. Han estat 132, un 10% més que l'any anterior, 66 de les quals han estat queixes i 66 consultes. Les principals característiques d'aquestes actuacions són:

d) Quant a les administracions afectades en les queixes presentades per persones amb veïnatge a Molins de Rei (taula 10), predominen les referides a l'Administració de la Generalitat (31 queixes), seguides per les de l'Administració local (25 queixes, de les quals 12 es corresponen a l'Ajuntament de Molins de Rei).

e) Pel que fa a la matèria objecte d'aquestes queixes (taula 7), la majoria s'ha concentrat en temes de polítiques socials (39 actuacions), administració pública i tributs (30 actuacions) i consum (26 actuacions).

f) El nombre de persones afectades que han instat l'actuació del Síndic ha estat de 134, xifra lleugerament superior a la de l'any anterior.

En el moment d'elaborar aquest informe, a inicis del 2015, el Síndic de Greuges de Catalunya té signats convenis de col·laboració amb 23 ajuntaments de tot Catalunya, a banda del de Molins de Rei i del que té signat amb el Consell General de la Vall d'Aran. Aquests ajuntaments són: Arenys de Munt, Barberà del Vallès, Calella, Canet de Mar, Cardedeu, Castellar del Vallès, Cubelles, Esparreguera, Granollers, Manresa, Matadepera, Olot, Prat de Llobregat, Premià de Mar, Roses, Sant Andreu de Llavaneres, Sant Adrià de Besòs, Sant Pere de Ribes, Sant Quirze del Vallès, Sant Sadurní d'Anoia, Tarragona, Tàrrrega i Torelló.

II. LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC A MOLINS DE REI EN DADES

2.1. QUEIXES I ACTUACIONS D'OFICI TRAMITADES AMB L'AJUNTAMENT DE MOLINS DE REI DURANT EL 2014

1. Evolució de les queixes i actuacions d'ofici tramitades amb l'Ajuntament de Molins de Rei

	2010		2011		2012		2013		2014	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Polítiques socials	2	28,58	2	11,12	-	-	3	18,75	1	11,1
Educació i recerca	1	14,29	1	5,56	-	-	-	-	-	-
Infància i adolescència	-	-	-	-	-	-	3	18,75	1	11,1
Salut	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Serveis socials	1	14,29	1	5,56	-	-	-	-	-	-
Treball i pensions	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Administració pública i tributs	1	14,29	6	33,32	5	35,72	5	31,25	5	55,6
Administració pública i drets	1	14,29	5	27,76	2	14,29	3	18,75	2	22,2
Tributs	-	-	1	5,56	3	21,43	2	12,50	3	33,3
Polítiques territorials	4	57,13	8	44,44	7	50,00	7	43,75	3	33,3
Medi ambient	3	42,84	6	33,33	6	42,86	6	37,50	2	22,2
Urbanisme i habitatge	1	14,29	2	11,11	1	7,14	1	6,25	1	11,1
Consum	-	-	1	5,56	1	7,14	1	6,25	-	-
Seguretat ciutadana i justícia	-	-	1	5,56	1	7,14	-	-	-	-
Cultura i llengua	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	7	100	18	100	14	100	16	100	9	100,0

2. Comparació de queixes i actuacions d'ofici tramitades amb l'Ajuntament de Molins de Rei amb les que han rebut ajuntaments amb poblacions similars

	Població	Queixes
Olesa de Montserrat	23.543	10
Calafell	24.333	22
Valls	24.570	11
Molins de Rei	25.152	9
Santa Perpètua de Mogoda	25.409	12
Pineda de Mar	25.948	16
Salou	26.558	10
Mitjana	25.073	12,9

3. Temps en dies emprat per l'Ajuntament de Molins de Rei, el Síndic i la persona interessada a donar resposta als tràmits requerits durant el període 2012-2014

	2012	2013	2014
Ajuntament de Molins de Rei	100	131,4	114,9
Síndic	58,4	76	91,2
Persona interessada	49,3	35,7	36,2

4. Estat de les queixes en finalitzar l'any

	N	%
Queixes en tramitació	4	44,4
Queixes finalitzades	5	55,6
Total	9	100

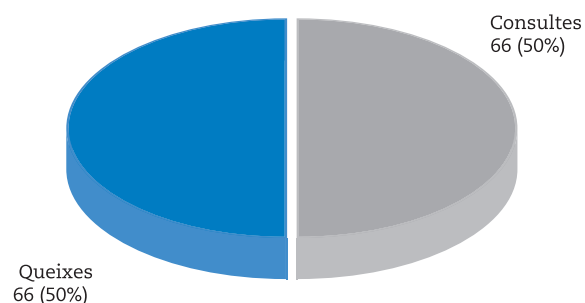
5. Queixes i actuacions d'ofici finalitzades

	N	%
Irregularitat de l'Administració	3	60
Es resol el problema	-	-
Resolucions acceptades	3	60
Resolucions parcialment acceptades	-	-
Resolucions no acceptades	-	-
No-irregularitat de l'Administració	2	40
La persona interessada desisteix	-	-
Queixes no admeses a tràmit	-	-
Total	5	100

2.2. QUEIXES I CONSULTES TRAMITADES DURANT EL 2014 EN QUÈ LA PERSONA INTERESSADA RESIDEIX A MOLINS DE REI

6. Queixes i consultes tramitades per residents del municipi

	N	%
■ Queixes	66	50
■ Consultes	66	50
Total	132	100

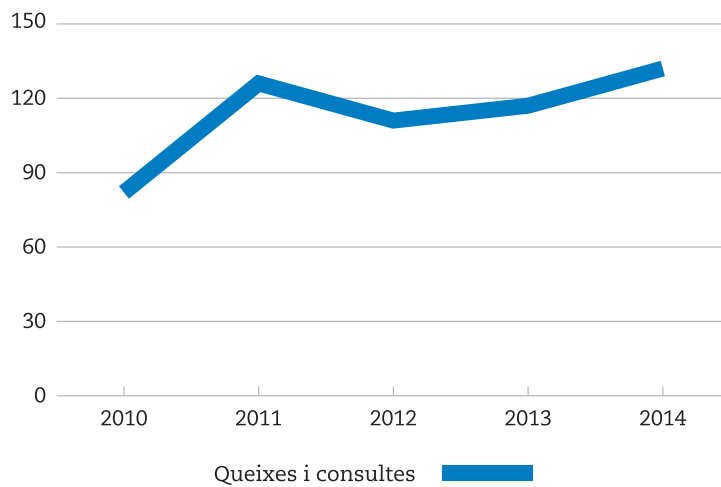


7. Queixes i consultes tramitades per matèries

	Total		Queixes		Consultes	
	N	%	N	%	N	%
Polítiques socials	39	29,5	26	39,4	13	19,7
Educació i recerca	10	7,6	6	9,1	4	6,1
Infància i adolescència	10	7,6	9	13,6	1	1,5
Salut	6	4,5	3	4,5	3	4,5
Serveis socials	10	7,6	7	10,6	3	4,5
Treball i pensions	3	2,3	1	1,5	2	3,0
Administració pública i tributs	30	22,7	16	24,2	14	21,2
Administració pública i drets	21	15,9	12	18,2	9	13,6
Tributs	9	6,8	4	6,1	5	7,6
Polítiques territorials	11	8,3	7	10,6	4	6,1
Medi ambient	6	4,5	4	6,1	2	3,0
Urbanisme i habitatge	5	3,8	3	4,5	2	3,0
Consum	26	19,7	11	16,7	15	22,7
Seguretat ciutadana i justícia	14	10,6	5	7,6	9	13,6
Cultura i llengua	2	1,5	1	1,5	1	1,5
Altres	10	7,6	-	-	10	15,2
Total	132	100	66	100	66	100

8. Evolució de les queixes i consultes tramitades durant els darrers cinc anys

	Total	Queixes	Consultes
2010	82	38	44
2011	126	66	60
2012	111	57	54
2013	117	65	52
2014	132	66	66



9. Nombre de persones afectades en les queixes i les consultes tramitades durant el període 2010-2014

	2010	2011	2012	2013	2014
Nombre de persones afectades en les queixes	50	78	67	67	68
Nombre de persones afectades en les consultes	44	60	54	52	66
Total	94	138	121	119	134

10. Administracions amb les quals s'ha tramitat en les queixes procedents de Molins de Rei

	Queixes	%
Administració autonòmica	31	44,3
Departament de la Presidència	1	1,4
Departament d'Empresa i Ocupació	5	7,1
Departament d'Ensenyament	7	10,0
Departament d'Interior	-	-
Departament de Benestar Social i Família	11	15,7
Departament de Justícia	1	1,4
Departament de Salut	3	4,3
Departament de Territori i Sostenibilitat	3	4,3
Administració local	25	35,7
Ajuntament d'Alp	1	1,4
Ajuntament de Barcelona	2	2,9
Ajuntament de l'Hospitalet de Llobregat	1	1,4
Ajuntament de Maçanet de la Selva	1	1,4
Ajuntament de Molins de Rei	12	17,1
Ajuntament de Sant Quintí de Mediona	1	1,4
Ajuntament de Torrelles de Llobregat	1	1,4
Ajuntament de Torroella de Montgrí	1	1,4
Consell Comarcal de la Selva	1	1,4
Consell Comarcal del Baix Llobregat	1	1,4
Diputació de Barcelona	3	4,3
Col·legis professionals	1	1,4
Il·lustre Col·legi d'Advocats de Barcelona	1	1,4
Universitats	2	2,9
Universitat Autònoma de Barcelona (UAB)	1	1,4
Universitat Politècnica de Catalunya (UPC)	1	1,4
Companyies de gas	3	4,3
Gas Natural	3	4,3
Companyies elèctriques	4	5,7
ENDESA	4	5,7
Companyies telefòniques	4	5,7
Jazztel	1	1,4
Telefónica España, SAU	3	4,3
Total	70	100

11. Queixes i consultes procedents de Molins de Rei en relació amb les procedents de municipis amb poblacions de grandàries similars

	Població	Total	Queixes	Consultes
Olesa de Montserrat	23.543	89	46	43
Calafell	24.333	63	38	25
Valls	24.570	68	26	42
Molins de Rei	25.152	132	66	66
Santa Perpètua de Mogoda	25.409	76	53	23
Pineda de Mar	25.948	129	74	55
Salou	26.558	38	26	12
Mitjana	25.073	85	47	38

12. Evolució de les queixes i consultes procedents de Molins de Rei en els desplaçaments al municipi

	Total	Queixes	Consultes
2010	-	-	-
2011	29	17	12
2012	2	1	1
2013	12	7	5
2014	17	10	7

SÍNDIC

EL DEFENSOR
DE LES
PERSONES

Síndic de Greuges de Catalunya
Passeig Lluís Companys, 7
08003 Barcelona
Tel 933 018 075 Fax 933 013 187
sindic@sindic.cat
www.sindic.cat

